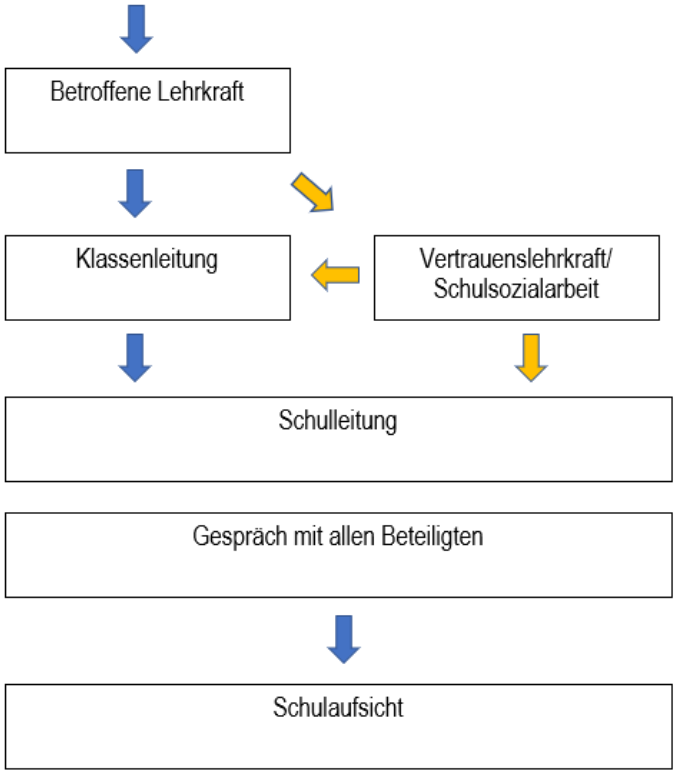
Beschwerdemanagement an der Astrid-Lindgren-Schule, Mettmann



Dieser Weg folgt dem Grundsatz, dass Konflikte grundsätzlich zunächst dort bearbeitet werden, wo sie auftreten. Eine weitere Ebene wird erst dann eingeschaltet, wenn Klärungsversuche der direkt Beteiligten misslungen sind. Hierzu wird eine schriftliche Dokumentation der bisherigen Bemühungen an die nächsthöhere Instanz geleitet.

Es folgt eine Anhörung aller am Konflikt beteiligten Personen, bevor der Beschwerdeanlass bewertet und der nächste Klärungsversuch unternommen werden kann.